



Uns bewegt ein Ziel: Menschen, Technologie und Business zu vereinen, um den Fortschritt unserer Kunden zu beschleunigen.

Management Consultant Digital Customer Engagement & Services (m/w/d)

Im Team Atos Consulting am Standort München unterstützen Sie unsere Kunden aus dem Industriesektor, die Potenziale der digitalen Transformation zu identifizieren und erfolgreich umzusetzen.

Was sind Ihre Aufgaben?

- Design, Entwicklung und Rollout von Customer Experience Prozessen, Programmen und Plattformen
- Einführung von Apps, Methoden und End-2-End-Lösungskonzepten zur Verbesserung ausgewählter Kundeninteraktionen
- Machbarkeitsstudien, Design und Implementierung von CRM-Projekten aus Beratungssicht
- Durchführung von Customer Experience Laboratories auf Basis agiler Methoden zur Verbesserung der User Experience von digitalen Anwendungen
- Umsetzung von Kommunikations- und digitalen Transformationsstrategien in Zusammenarbeit mit unserem Culture Change-Team

Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder eines ähnlich ausgerichteten Studiengangs
- Erste Berufserfahrung und praktische Kenntnisse zu den Teilaspekten des aufgeführten Aufgabenspektrums
- Strategisches Arbeiten, Analysefähigkeit, Ergebnisorientierung und ein hohes Maß an Kundenorientierung ist für Sie ebenso kennzeichnend wie Teamfähigkeit, Motivation und Begeisterung. Für Sie sind Reisen im Rahmen einer Beratertätigkeit eine Selbstverständlichkeit.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Sie haben Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung auf diese Stellenanzeige (JOB ID: 150093) unter <https://jobs.atos.net/>.

Bei Fragen zu diesem Stellenangebot können Sie sich gerne an Frau Sandra Felkel unter der Telefonnummer **+49 211 399-35545** wenden. Bitte bewerben Sie sich auch, wenn Sie glauben, nicht alle Anforderungen zu erfüllen. Fehlende Kenntnisse können durch Qualifizierungsmaßnahmen (Einzelpfprüfung) erworben werden.