



Behr-Hella Thermocontrol GmbH (BHTC) ist mit über 2.800 Mitarbeitern weltweit eines der führenden Unternehmen im Bereich Klimabedienung, Thermomanagement und HMI für die Automobilindustrie. BHTC bildet das gesamte Spektrum von der Konzeption über die Entwicklung bis hin zur Produktion innovativer Lösungen in den Segmenten Bediensysteme, Klimabedien- und Klimasteuergeräte, Center Information Displays und integrierte Centerstacks ab.

Zur Verstärkung unseres Teams in Lippstadt suchen wir ab sofort einen Spezialist (m/w/d) Warranty (Absolvent)

Das sind deine Aufgaben

- In einem spannenden Umfeld der Automobilzulieferindustrie übernimmst Du die Verantwortung für die Gewährleistungen, die unsere Kunden uns gegenüber geltend machen
- Du vertiefst zunächst Deine Kenntnisse im Reklamationsmanagement u.a. 8D, 5Why, um die Prozesse eigenständig durchzuführen und diese mit dem Kunden zu besprechen
- In einem internationalen Unternehmensumfeld tauscht Du Dich mit Kolleginnen und Kollegen zur prozesskonformen Abwicklung der Schadensteile aus
- Unter Anwendung statistischer Methoden erstellst Du Statistiken im Rahmen einer Risikobetrachtung
- Du arbeitest Dich in das Thema Gewährleistungsverträge ein, um diese anschließend eigenständig mit unseren Kunden aushandeln zu können
- Gemeinsam mit Deinem Team wirkst Du aktiv daran mit, die Feldausfälle abzustellen und entwickelst dafür zielgerichteten Maßnahmen

Das bringst du mit

- Dein technisches Studium haben Du erfolgreich abgeschlossen und bringst zudem eine Affinität für Statistik und Vertragsrecht mit
- Während Deines Studiums haben Du bereits erste praktische Erfahrungen idealerweise im Bereich Qualität gesammelt
- Du beherrschst Tools wie Excel und Power-Point und zusätzlich hast Du bereits mit einer Statistik-Software gearbeitet
- Du bist offen für Neues, hast eine schnelle Auffassungsgabe, bist konfliktfähig, strukturierst komplexe Zusammenhänge und bist zudem ausgeglichen
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit runden Dein Profil ab

Das bieten wir Dir

- **Persönliche Entwicklung:** Strukturierte Einarbeitung, interne & externe Trainings, regelmäßige Mitarbeitergespräche & offenes Feedback, LinkedIn Learning.
 - **Alltag leicht gemacht:** Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Unterstützung bei der Pflege von Familienangehörigen, Wäscheservice.
 - **Gut versorgt:** Attraktive, tarifvertragsbezogene Vergütung, betriebliche Altersvorsorge, vergünstigtes Mittagessen im Betriebsrestaurant, (Online-)Sport & Präventionsangebote.
 - **Gemeinsame Aktivitäten:** Altstadtlauf, Betriebsfeste & Team-Events.
 - **Deine Extras:** Corporate Benefits, Jobticket, Fahrrad-Leasing, ausreichend Parkplätze.
- Und das alles in einem modernen, internationalen Arbeitsumfeld mit einem Team, das sich auf Dich freut!**

Mit Deinen Ideen verändern wir gemeinsam die Zukunft. Deine Kompetenz und Inspiration, gepaart mit unserem ganz besonderen Spirit, lassen Dich zu einem/einer innovativen BHTC Mitarbeiter/in werden. Überzeuge Dich selbst und steig bei uns ein!

Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben schickst Du uns bitte unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins über unser Karriereportal: careers.bhtc.com

Wir freuen uns auf Dich!